**返修申请表**

以下部分由申请人填写  **返修号:**

**联系人： 邮件地址： 部门：**

**电话： 申请日期： 邮编：**

**公司名称： 传真：**

**地址：**

**维修/检测申请原因：**

|  |  |
| --- | --- |
| **重新标定** □ | **详细说明（非必要）** |
| **标准维修（不需要分析报告）** □ |
| **保质期内的产品故障** □ |
| **付费维修** □ |
| **故障原因分析（需要分析报告）**  □ |
| **其他** □ |

**\*如果需要提供分析报告，检测时间会相应加长。**

|  |
| --- |
| **应用环境说明：**（客户的设备情况、我们产品的作用/安装情况等，如不填写将影响RMA处理速度） |
| **料号** | **数量** | **序列号** | **最终用户** | **问题描述**（发生的时间、地点 - 如到货时，调试时，现场运行时等，详细的现象，故障描述，电源、负载，运行环境等,可附上图片或者视频。） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\*填表前，请仔细阅读以下注意事项：**

* 为了便于提供准确快速的服务，申请人应该认如实填写要求的每一项内容。不完整的表格存在可能不被接受或导致处理延误。特别是故障描述部分，应尽可能准确详尽。
* 在Qotana公司承诺的质量保证期内，如产品发生质量问题，Qotana公司将提供免费的维修服务，如需要将于以换货。
* 超过保修期的产品或虽在保修期内，但如属于客户使用不当，或己经用户自己改动或修理，申请人将承担相应的维修服务费用。
* 申请退回的产品经工厂检测没有问题的，申请人将承担相应的检查费用。
* 特殊的或额外的服务，申请人需承担相应的服务費用。
* 送检的样品，对于非Qotana的问题，但样品需寄回， 客户承担相应的运费。
* 在Qotana确认属于保修和维修范围并颁发RMA号后，申请人才能寄回损坏的产品。

**若有相关照片或视频，请附在下面。**

|  |
| --- |
|  |

**收到返修表格后Qotana QA将在下面做回复：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Qotana QA判定** | **维修** | **更换** | **退回** | **拒绝返修** |
| □ | □ | □ | □ |
| **返修号** |  |
| **判定意见** |  |
| **QA签字** |  | **日期** |  |